Ciénaga Magdalena, septiembre 10 de 2012

Señores:

BANCO DE BOGOTA

La ciudad

Ref: Derecho de Petición Art. 23 C.N.

SIGILFREDO ALBERTO HERNÁNDEZ RADA, mayor y vecino de la ciudad de Ciénaga Magdalena, identificado como aparece al pie de mi firma, en mi calidad de cliente del Banco de Bogotá con cuenta de ahorro número 220-23801-8, por medio del presente escrito me permito presentar Derecho de Petición de Interés Particular por los siguientes:

**HECHOS**

1. El día 13 de agosto del año en curso, a las 10:49 de la mañana, cuando me encontraba en el Corregimiento de Sevilla (Municipio Zona Bananera) desarrollando mi actividad laboral, recibí en mi celular dos mensajes electrónico donde me informaban que acababa de hacer 2 retiros uno por valor de $ 400.000.oo y otro por valor de $ 380.000.oo, me preocupe, inmediatamente verifique que la tarjeta estuviera en mi billetera y efectivamente la tenía en mi poder. Solicite permiso para retirarme del lugar de trabajo para averiguar en la sucursal del Banco de Bogotá Ciénaga, lo que estaba ocurriendo.
2. En horas de la tarde pude llegar a las oficinas del Banco de Bogotá Ciénaga, me atendió un funcionario de la entidad y revisó en sistema y me informó que me habían hecho cuatro (4) retiros de mi cuenta, dos (2) de $400.000.oo, una de $380.000.oo y otra de $100.000.oo de los dineros correspondientes a mi salario mensual; Seguidamente procedieron con el cambio de la tarjeta y la asignación de una nueva clave.
3. El mismo día, el funcionario que me atendió en el Banco de Bogotá Sucursal Ciénaga, me informó que tenía que esperar 15 días hábiles para tenerme una respuesta a la situación presentada.
4. Estuve en las oficinas del banco de Bogotá el día 5 de septiembre del año en curso, día de vencimiento del plazo establecido y la respuesta no me fue entregada; regrese el día 7 del mismo mes y año y me entregaron las certificaciones expedidas por “ATH A Toda Hora S.A.”: SOOPEOO11F 444585-3977115, SOOPEOO11F 444586-3977115 y SOOPEOO11F 444587-3977115 (todas ellas con datos de transacción y fotografías de la persona que realizó las mismas), y de SERVIBANCA con número de requerimiento 79759.
5. El día viernes 7 del presente mes y año, presente ante la Fiscalía General de la nación la denuncia respectiva, soportada con la documentación y fotos entregadas por la entidad bancaria.
6. En los hechos expuestos, me han perjudicado notoriamente en la parte económica y en el bienestar de mi familia, ya que de mi sueldo depende la alimentación de ella. Cuando los ciudadanos escogemos un servicio de una entidad bancaria ponemos en ella la confianza de que cuentan con todos los mecanismos de seguridad que nos garanticen la custodia de nuestros dineros y respondan por él; hasta la fecha, su entidad bancaria no ha respondido por mi dinero sacado de forma fraudulenta de los depósitos de su Banco.

**PETICIÓN**

Solicito el reintegro en la mayor brevedad de los dineros correspondientes a mi salario que fueron retirados por persona desconocida de mi cuenta de ahorro número 220-23801-8 del Banco Bogotá, cuya responsabilidad es exclusiva de la entidad en mención.

**Notificaciones**

Recibo notificaciones en la Calle 27 No 25B-46 Barrio “La Concepción”, Municipio de Ciénaga Magdalena. Email: [sigilfredohdez23@gmail.com](mailto:sigilfredohdez23@gmail.com).

Atentamente,

SIGILFREDO HERNANDEZ RADA

C.C. 12.622.639 de Ciénaga Magd.